

FORMATO SOLICITUD DE CAMBIOS & DEVOLUCIONES

SPECIALIZED

NOMBRE COMPLETO:	<input type="text"/>	NÚMERO IDENTIFICACIÓN:	<input type="text"/>
TELÉFONO:	<input type="text"/>	CELULAR:	<input type="text"/>
DIRECCIÓN DE ENVÍO:	<input type="text"/>	E-MAIL:	<input type="text"/>
CIUDAD/DEPTO:	<input type="text"/>	N. PEDIDO O FACTURA:	<input type="text"/>

DATOS DEL PEDIDO

DATOS PRODUCTO DE CAMBIO

CODIGO/REFERENCIA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TALLA	MOTIVO DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO POR EL QUE DESEA CAMBIAR	TALLA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

NOTA:

Elige el motivo del cambio con el número que corresponda por cada producto que desees hacer la devolución y agrega el número correspondiente en la casilla de motivo del cambio de la tabla superior.

1 ME ENVIARON OTRO PRODUCTO 2 DESEO CAMBIAR TALLA 3 DESEO CAMBIAR COLOR 4 QUIERO OTRO PRODUCTO

5 DEFECTO CALIDAD | DESCRIBE

* LOS PRODUCTOS CON DESCUENTO O EN PROMOCIÓN TIENEN CAMBIO ÚNICAMENTE POR CALIDAD/DEFECTOS DE FABRICA*

CAMBIOS & DEVOLUCIONES

www.specializedcolombia.com dispone de un plazo para devoluciones de 10 días hábiles a partir de la fecha en que la transportadora entrega el pedido en la dirección suministrada. El usuario debe notificar acerca de la devolución antes de que se cumplan los 10 días hábiles a través de alguno de los canales de atención:

Línea de servicio al cliente **018000 112429** o al correo electrónico tiendavirtualco@specialized.com

Los productos con descuento o en promoción tienen cambio únicamente por calidad/defectos fabrica.

Una vez tengamos la solicitud de devolución con los datos necesarios para la misma, se programará la recogida con la empresa de transporte elegida por Specialized Colombia, y en el domicilio donde el cliente indique.

El cliente se compromete a entregar el producto únicamente a la empresa indicada por Specialized, y debe garantizar que permanezca una persona responsable de la entrega.

Specialized no se hace responsable por la entrega sin autorización a una empresa de transporte no informada.

Para hacer la devolución del producto el usuario puede utilizar el mismo empaque externo en el que fue entregado el pedido o utilizar un empaque de su preferencia, pero que sea adecuado según la naturaleza del producto para que este no se vea afectado durante el proceso de transporte.

El producto deberá devolverse en óptimas condiciones, sin rastros de haber sido utilizado y con las etiquetas y empaques originales. Una vez recibido el producto en el centro de distribución, se verifica las condiciones de este y de acuerdo con los resultados, se le envía al usuario un producto nuevo o se le entrega un cupón para una nueva compra.

En caso de que el producto no cumpla con las condiciones para aceptar la devolución, se informará al usuario mediante un mensaje al correo electrónico, la razón por la cual no procede el cambio y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.